



# PORTIZY Comment ça marche ?



## Les étapes à suivre

### TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

Portizy est disponible au téléchargement sur Google PlayStore. Pour le télécharger tapez "Portizy" dans la barre de recherche et cliquez sur **INSTALLER**

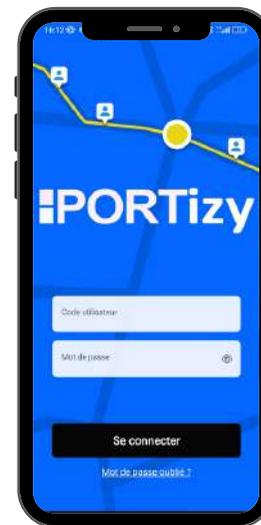
Ou scannez le QR Code présent à droite !

### SE CONNECTER À L'APPLICATION

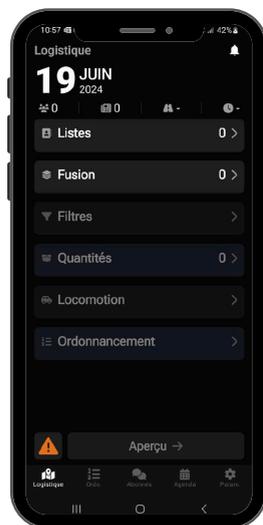
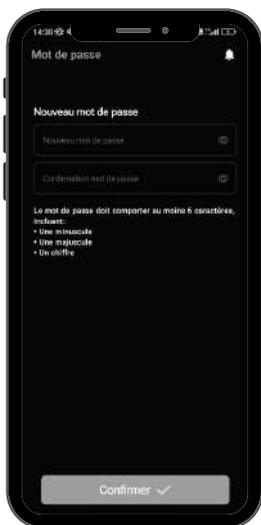
Après avoir téléchargé l'application, vous avez accès à la page de connexion.

Votre identifiant sera fourni par votre dépositaire.

NB : Si vous êtes utilisateurs de la précédente version votre identifiant reste le même!



Pour télécharger Portizy, il vous faudra posséder un compte Google !



### PREMIÈRE CONNEXION

Lors de votre première connexion, vous devrez faire "mot de passe oublié". Pour cela choisissez une méthode de récupération email ou sms. Vous recevrez alors un code pour réaliser le changement.

Une fois le mot de passe enregistré vous pouvez démarrer !

### PAGE D'ACCUEIL

Après chaque identification vous serez redirigé sur l'accueil de l'application.

### PAGE D'ACCUEIL

Sur cette page vous retrouverez votre menu composé de 5 onglets :

- l'onglet Logistique : dédié à la configuration de votre tournée.
- l'onglet Ordonnancement : dédié à l'ordre de votre tournée.
- l'onglet Abonnés : dédié à vos éventuelles réclamations.
- l'onglet Agenda : dédié à vos évènements.
- l'onglet Paramètres : dédié à votre gestion de l'application.





# PORTIZY Comment ça marche ?



## ÉTAPE 1 : CONFIGURER SA TOURNÉE

### L'ONGLET LOGISTIQUE

Pour configurer votre tournée 6 étapes sont nécessaires :

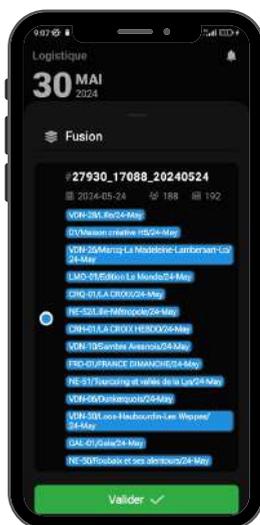
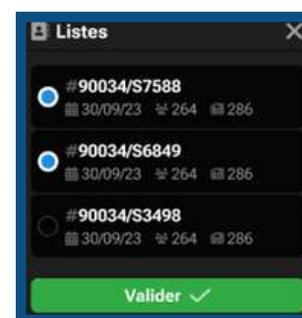
- 1 Listes : sélectionnez votre ou vos listes du jour
- 2 Fusion : ajoutez vos listes inachevées à celle(s) du jour
- 3 Filtres : personnalisez votre tournée grâce aux filtres
- 4 Quantités : ajustez les quantités à distribuer
- 5 Locomotion : choisissez votre mode de locomotion
- 6 Ordonnancement : optimisez votre tournée



### 1 LISTE

étape obligatoire

Sélectionnez la ou les listes du jour en cliquant dessus.



### L'ONGLET LOGISTIQUE

### 2 FUSION

étape non obligatoire

Vous n'avez pas terminé une de vos listes ?

Sélectionnez vos listes inachevées pour les ajouter à votre ou vos listes du jour.

Vos listes inachevées restent sélectionnables pendant 7 jours après la distribution.

### L'ONGLET LOGISTIQUE

### 3 FILTRES

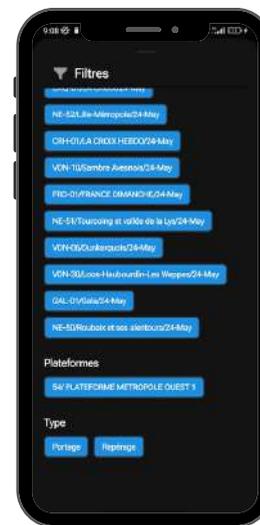
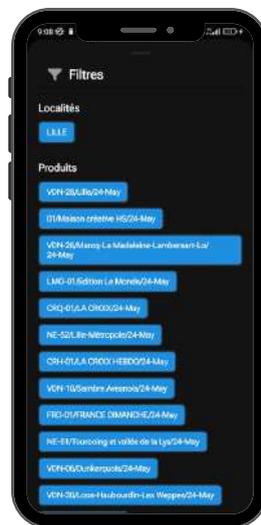
étape obligatoire

Il y a plusieurs critères dans "filtres" :

- Localités
- Produits
- Plateformes
- Types

Les filtres seront le résumé de tous les produits/types/localités/plateformes qui composent vos listes.

Ils sont automatiquement tous sélectionnés, si vous souhaitez en désélectionner un, cliquez dessus.





# PORTIZY Comment ça marche ?



## ÉTAPE 1 : CONFIGURER SA TOURNÉE

### L'ONGLET LOGISTIQUE

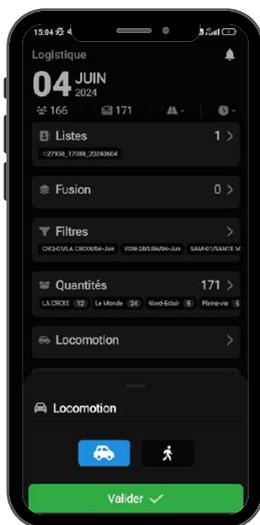
#### 4 QUANTITÉS

étape obligatoire

Vous n'avez pas reçu assez de quantités ? Appuyer sur **-** pour diminuer vos quantités.

Si vous indiquez "0" les abonnés de ce titre ne seront plus présents dans la liste.

Vous avez reçu trop d'exemplaires ? Appuyer sur **+** pour augmenter vos quantités.

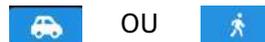


### L'ONGLET LOGISTIQUE

#### 5 LOCOMOTION

étape obligatoire

Dans ce critère vous allez pouvoir choisir si vous êtes



#### 6 ORDONNANCEMENT

étape obligatoire

Dans le volet ordonnancement, vous allez pouvoir choisir le point de départ de votre tournée :

- position actuelle
- adresse du dépôt
- adresse personnalisée (communiquée au préalable à votre dépositaire).

Ensuite, vous devez définir votre ordonnancement, deux choix s'offrent à vous : l'ordre optimisé ou l'ordre manuel.

Vous avez terminé de configurer votre tournée, passons à l'étape suivante !



### LE CONSEIL DE MARTIN!

Pour avoir plus de détails sur les fonctionnalités vous pouvez retrouver des tutos vidéos sur : [www.portizy.fr](http://www.portizy.fr)

FLASHEZ-MOI !



N'oubliez pas de valider chaque étape modifiée !



# PORTIZY Comment ça marche ?



## ÉTAPE 2 : ORDONNER SA TOURNÉE

### L'ONGLET ORDONNANCEMENT

#### • ORDONNANCEMENT OPTIMISÉ OU MANUEL ?

L'ordonnancement optimisé correspond au classement des abonnés de la liste du jour, réalisé par un outil d'optimisation. L'ordre optimisé permet de générer une tournée plus efficace en temps et en kilomètres.

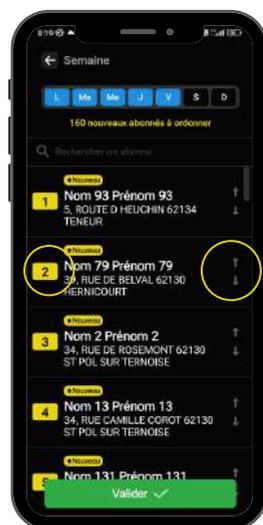
En ce qui concerne l'ordonnancement manuel, il correspond à votre classement personnel des abonnés, que vous pouvez retrouver dans l'onglet dédié à l'ordonnancement.

#### • ORDONNANCEMENT MANUEL

Vous allez pouvoir créer un ordonnancement manuel sur le jour que vous souhaitez. Il sera enregistré et vous pourrez le mettre à jour quand il y a des nouveaux abonnés.



Si vous avez déjà ordonné votre tournée vous n'aurez qu'à la configurer dans l'onglet logistique



### L'ONGLET ORDONNANCEMENT

#### • ORDONNANCEMENT MANUEL

Pour créer un ordonnancement :

- Cliquez sur "nouveau"
- Sélectionnez dans la liste le nom de l'ordonnancement
- Indiquez les jours concernés
- Choisissez de préordonner ou non la liste, si vous voulez partir sur une base optimisée vous pouvez sélectionner "ordre optimisé" dans les choix de pré-ordonnancement.

Une fois créée la liste des abonnés s'affiche.

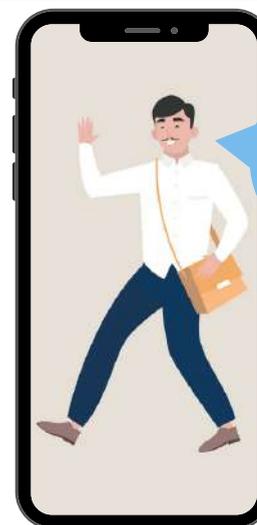
Pour modifier l'ordre, vous pouvez changer le numéro, utiliser les flèches ou faire du "glissé-déposé".



### LE CONSEIL DE MARTIN!

Pour avoir plus de détails sur les fonctionnalités vous pouvez retrouver des tutos vidéos sur : [www.portizy.fr](http://www.portizy.fr)

FLASHEZ-MOI !



L'ordonnancement est votre meilleur allié pour une distribution optimisée !



# PORTIZY Comment ça marche ?



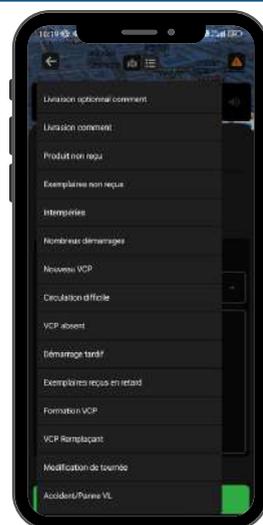
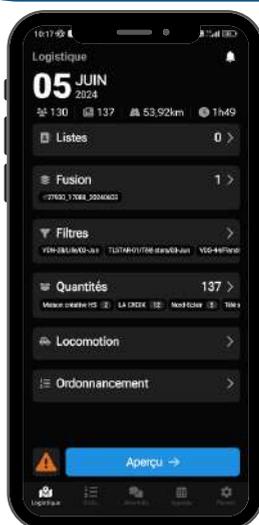
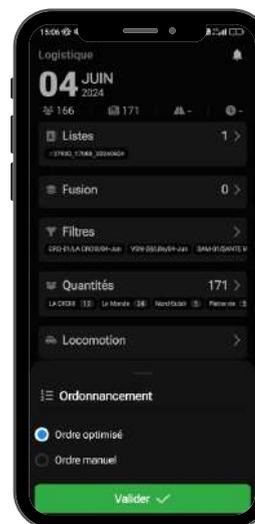
## ÉTAPE 3 : DÉMARRER SA TOURNÉE

### L'ONGLET ORDONNANCEMENT

- **ORDONNANCEMENT OPTIMISÉ**

Quant à l'ordre optimisé, il est généré par un algorithme en fonction de la liste des abonnés sélectionnée.

Si vous avez choisi l'ordre optimisé, pas besoin de classer, la tournée est prête à être lancée.



### L'ONGLET LOGISTIQUE

- **DÉMARRER SA TOURNÉE**

Après avoir choisi votre ordonnancement vous allez pouvoir commencer votre tournée.

Un incident à signaler au début de votre tournée, à votre dépositaire ? Avec  vous pouvez le déclarer en choisissant un motif et en laissant un commentaire.

- **DÉMARRER SA TOURNÉE**

Vous allez charger votre tournée et avoir un aperçu. Vous avez deux affichages possibles :

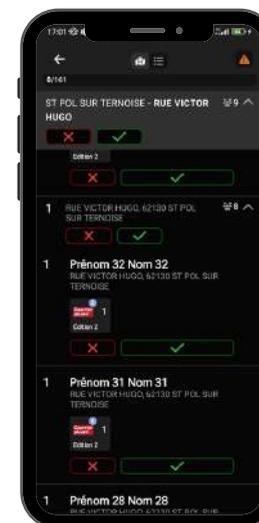
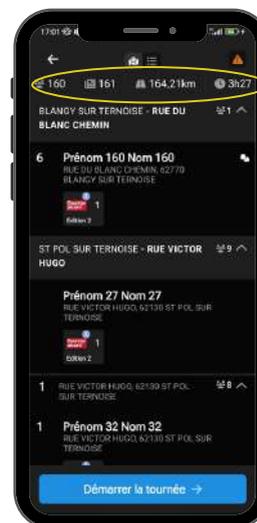
- La vue en liste
- La vue en carte

- **VUE LISTE**

Retrouvez y certaines informations comme :

- Le nombre d'abonnés
- Le nombre de kilomètres de votre tournée
- Le temps théorique de votre tournée

Le détail des abonnés sera sous forme de liste.





# PORTIZY Comment ça marche ?



## ÉTAPE 3 : DÉMARRER SA TOURNÉE

### • DÉMARRER SA TOURNÉE

#### • VUE CARTE

La vue carte va vous permettre de situer tous vos abonnés sur une carte. Un guidage GPS sera disponible afin de vous rendre à chacune des adresses.



Vous pouvez passer de la vue liste à la vue carte grâce à ces boutons :



L'usage du téléphone est déconseillé au volant!



### LA TOURNÉE

#### • DÉROULEMENT

Une fois, votre vue choisie, vous pouvez commencer votre tournée!

Vous pourrez alors :

- ✓ valider la distribution
  - ✗ ne pas valider la distribution en indiquant le motif
- Vous pouvez également avoir accès à différents services en cliquant sur l'abonné :
- Gérer les réclamations
  - Déclarer un incident (accident, erreur remplaçant...)
  - Ajouter un mémo
  - Mettre à jour le coordonnées GPS
  - Générer un itinéraire jusqu'à l'abonné

### • TERMINER SA TOURNÉE

A la fin de votre tournée vous allez pouvoir la signaler comme "Terminée".

Si toutes les distributions ont été "cochées" alors vous arriverez sur l'écran 1.

S'il vous reste des abonnés à cocher alors vous arriverez sur l'écran 2. Vous aurez la possibilité de reprendre votre tournée à tout moment de la journée ou de la clôturer en l'état.

#### ÉCRAN 1



#### ÉCRAN 2



N'oubliez pas de vous reconnecter à internet pour terminer votre tournée!



# PORTIZY Comment ça marche ?



## ÉTAPE 4 : GÉRER SA TOURNÉE

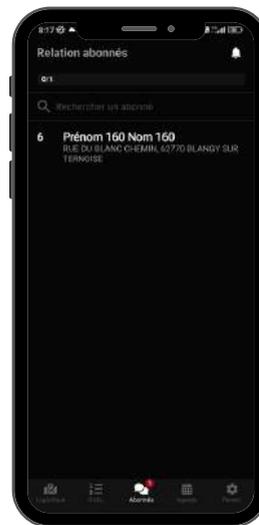
### L'ONGLET ABONNÉS

#### • RÉCLAMATIONS

Dans cet onglet, retrouvez les réclamations dont vous pouvez prendre connaissance et auxquelles vous pouvez répondre.

Pour consulter et répondre à une réclamation :

- Cliquez sur la fiche client
- Prenez connaissance du message
- Cliquez sur l'icône réponse 
- Choisissez un motif et laissez un commentaire
- Validez



### L'ONGLET AGENDA

L'agenda permet de voir sur les 7 prochains jours quels sont les produits à distribuer. Vous pouvez utiliser les flèches pour voir les autres jours de la semaine.

### L'ONGLET PARAMÈTRES

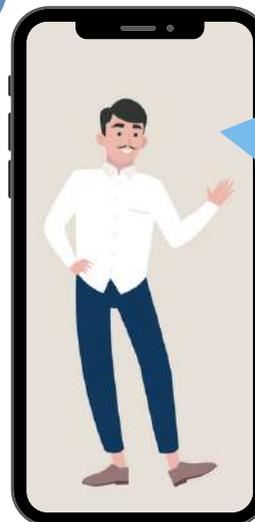
Cet onglet vous permet de modifier vos préférences. Vous pouvez personnaliser les informations que vous souhaitez remonter à votre dépositaire. La gestion des données permet de résoudre les bugs plus facilement. En autorisant les notifications, vous recevrez les alertes même lorsque vous n'êtes pas sur Portizy.



### LE CONSEIL DE MARTIN!

Pour avoir plus de détails sur les fonctionnalités vous pouvez retrouver des tutos vidéos sur : [www.portizy.fr](http://www.portizy.fr)

FLASHEZ-MOI !



Chaque onglet vous facilitera la vie alors n'hésitez pas à les utiliser quotidiennement !



# Les conseils de Martin



Portizy deviendra votre meilleur allié, mais pour cela n'hésitez pas à vous imprégner de l'application avant de commencer à l'utiliser pendant vos tournées !

Pas de changement pour les repérages vous pouvez toujours les effectuer sur Portizy !

Grâce à Portizy, vous pouvez répondre facilement à vos éventuelles réclamations. Jetez-y un coup d'oeil régulièrement !

Je vous souhaite de bonnes tournées avec Portizy, l'application qui vous simplifie la vie !